

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas o dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanoscidadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanoscidadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Transporte Marítimo de Carga General e hidrocarburos a Galápagos	El cliente podrá acercarse al Puerto de Carga a solicitar la inspección, valoración y clasificación de la carga a transportar. El Cliente podrá solicitar el servicio mediante el link "contactenos" de la página web institucional. El Cliente podrá solicitar el servicio vía telefónica a los números de contacto que aparecen en la página web institucional.	El Cliente deberá separar un cupo para disponibilidad de espacio. Verificar los productos permitidos para ingreso a las islas Galápagos. El cliente deberá contar con una dirección de correo electrónico válida para recepción de la factura emitida por TNE.	Recepción, valoración y clasificación de la carga. Facturación y entrega en bodegas del Operador Logístico. Gestión de cobro y control de Contenedores.	Lunes - Viernes 08h30AM - 17h30PM Sábados 08h00am - 12h00am	Servicio: De acuerdo al tarifario vigente emitido por la SPTMP	15-25 minutos	Ciudadanía en General Empresas Privadas Entidades Públicas	Oficina TNE PuertoGal Oficina TNE Islas Galápagos	PuertoGal No 29, Manzana 25 Sector Pradera III (593 4) 2567700 San Cristóbal - Santa Cruz	Oficinas Administrativas TNE Oficinas PuertoGal	No	N/A	www.trasnavi.gob.ec	1608	4824	33.33%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												5/5/2020					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												Mensual					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL D):												Subgerencia Comercial					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL D):												Mgs. Edmundo Lentora Araujo					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												elentora@trasnavi.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(593 4) 2567700					