

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas o dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Transporte Marítimo de Carga General e Hidrocarburos a Galápagos	El cliente podrá acercarse al Puerto de Carga a solicitar la inspección, valoración y clasificación de la carga a transportar. El Cliente podrá solicitar el servicio mediante el link "contactenos" de la página web institucional. El Cliente podrá solicitar el servicio vía telefónica a los números de contacto que aparecen en la página web institucional.	El Cliente deberá separar un cupo para disponibilidad de espacio. Verificar los productos permitidos para ingreso a las islas Galápagos. El cliente deberá contar con una dirección de correo electrónico válida para recepción de la factura emitida por TNE.	Recepción, valoración y clasificación de la carga. Facturación y entrega en bodegas del Operador Logístico. Gestión de cobro y control de Contenedores.	Lunes - Viernes 08h30AM - 17h30PM Sábados 08h00am - 12h00am	Servicio: De acuerdo al tarifario vigente emitido por la SPTMP	15-25 minutos	Ciudadanía en General Empresas Privadas Entidades Públicas	Oficina TNE PuertoGal Oficina TNE Islas Galápagos	PuertoGal No 29, Manzana 25 Sector Pradera II (593 4) 2567700 San Cristóbal - Santa Cruz	Oficinas Administrativas TNE Oficinas PuertoGal	No	N/A	www.trasnavie.gob.ec	2412	4824	50,00%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												5/7/2020					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												Mensual					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL D):												Subgerencia Comercial					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL D):												Mgs. Edmundo Latorra Araujo					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												elatorra@trasnavie.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(593 4) 2567700					