

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
Literal d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
Nro.	Denominación del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas o dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Transporte Marítimo de Carga General e hidrocarburos desde Guayaquil a Galápagos	El cliente debe acercarse en las fechas indicadas por la OPCI de turno con la carga a ser transportada  El Cliente podrá solicitar el servicio mediante el link "contactenos" de la página web institucional  El Cliente podrá solicitar el servicio vía telefónica a los números de contacto que aparecen en la página web institucional	Detalle exacto de la carga (peso/volumen)  Declaración IMDG (en caso amerite)  Registro de transporte de carga en la ABG	-  -  -	Lunes - Viernes 08:00AM - 17:00PM *Según Itinerario de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial	Según Tarifario Marítimo de carga emitido por SPTMF	15-25 minutos	Ciudadanía en General  Empresas Privadas  Entidades Públicas	Oficina Central: Av 09 de Oct y Chile	Oficina Central: Av 09 de Oct y Chile 8to piso - Edificio Citybank	Oficinas Administrativas TNE  Contacto Via Mail	No	NA  NA  NA	<a href="http://www.transnave.gob.ec">www.transnave.gob.ec</a>	515	516	96%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:								29/2/2024									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:								Mensual									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL D):								Dirección Comercial									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL D):								OPPCB-EMS Raul Manroto Bautista									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:								rmanroto@transnave.gob.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:								(593 4) 2567700									